

Отчет по государственным услугам за 2021 год.

ГККП «Центр детско-юношеского творчества города Акколь при отделе образования по Аккольскому району управления образования Акмолинской области»
Акмолинская область Аккольский район город Акколь. Улица Т.Бегилдинова 10

1. Общие положения

В Центре детско-юношеского творчества г.Акколь за 2021 год оказывалось 2
государственные услуги.

За 2021 год оказано 28 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0
услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 0 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -28 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной
основе.

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования
для детей по предоставлению им дополнительного образования»*

2. Работа с услугополучателями:

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на интернет
ресурсах отдела образования в разделе «Государственные услуги» размещены
стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационном
стенде размещены стандарты и правила государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых
актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.
Нормативно правовые акты не разрабатывались.

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о
порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет –
ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

Так же с 2021 года функционирует система Министерства образования и науки
Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступна 1 государственная
услуга., оказываемая Центром детско-юношеского творчества

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания
государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной
услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений
государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности получателей качеством оказания государственных услуг.

В 2022 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Руководитель



Ч. Темиржанов

*Исп. Ч. Темиржанов
Тел.87019017358*

Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша 2021 жылға арналған есеп

1. Жалпы ережелер

"Ақмола облысы Білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімінің жанындағы Ақкөл қаласының балалар мен жасөспірімдер шығармашылық орталығы" МКҚК заңды мекенжайы Ақкөл қаласы, Бигелдинов көшесі, 10.

Ақкөл қаласының балалар мен жасөспірімдер шығармашылық орталығында 2021 жылы 2 мемлекеттік қызмет көрсетілді. 2021 жылы 28 қызмет көрсетілді; "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны - 0; электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер-0 қызмет; қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-28. Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі. Білім беру саласында неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер: "Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау"

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат білім бөлімінің интернет ресурстарында "мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стенде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Нормативтік құқықтық актілер әзірленбеген. Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

Сондай-ақ 2021 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 1 Мемлекеттік қызмет қолжетімді. балалар мен жасөспірімдер шығармашылық орталығы көрсететін

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

2021 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ. Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қымбат алушылардың қанағаттануын арттыру

2022 жылы жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғасады.

Басшы



Ч.Темиржанов